

Regulamin sprzedaży towarów i świadczenia usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość

Wstęp:

1. ALFA F.H.U. Edyta Linkiewicz, Jacek Skalski S.C., adres: 31-033 Kraków, ul. Westerplatte 12/2, wpisy do EDG przedsiębiorców prowadzonej przez Prezydenta Miasta Krakowa pod numerami: 3510/2004, 3556/2004, NIP 676-227-03-85, umożliwia kupowanie towarów

i usług (produkty), przy pomocy sieci elektronicznej: internet - pod adresami www.sita.edu.pl, www.salonsita.pl, www.sita.info.pl.) lub telefonicznej (numery telefonów: 12 429-29-80, 602-222-804, 692-778-270 – sklep.

2. Regulamin określa zasady kupowania produktów w sklepie.

Kupowanie:

1. Sklep przy pomocy sieci elektronicznej lub telefonicznej umożliwia: kupowanie z oferty sklepu towarów i usług (produktów),
2. Umowa sprzedaży zawierana jest między korzystającym ze sklepu (Klient), a ALFA F.H.U. S.C..
3. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość następuje przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi faktury VAT lub specyfikacji nabywanych produktów wraz z dostawą produktów. Do umów zawieranych przy pomocy środków porozumiewania się na odległość stosuje się Ustawę z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
4. Klient wykonuje w sklepie 3 kroki: krok 1 - wybranie produktów, krok 2 - złożenie zamówienia, krok 3 - odbiór zamówionych produktów i zapłata.
5. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez sklep następuje poprzez kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pracownika sklepu z Klientem.
6. Informacje o produktach w sklepie m.in. opisy, parametry techniczne i użytkowe, ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c.
7. Ceny produktów w sklepie podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie jej składniki, w tym VAT.
8. Zamówienie jest realizowane niezwłocznie po złożeniu zamówienia przez Klienta, o czym Klient jest informowany drogą emailową lub telefoniczną.
9. Klient płaci cenę za zamówione produkty: (1) przy sprzedaży na odległość – gotówką, w momencie odbioru lub przelewem bankowym, przy sprzedaży w sklepie fizycznym (2)- gotówką, na raty, kartą płatniczą.

Dostawa/Odbiór:

1. Termin realizacji zamówienia w sklepie, umieszczony na podsumowaniu zamówienia jest najbardziej prawdopodobnym czasem przygotowania produktów do wysyłki Klientowi. Ostateczny (wiążący) czas odbioru jest potwierdzany podczas kontaktu sklepu z Klientem (krok 2).
2. Produkty mogą zostać dostarczone pod wskazany adres na terenie Polski pocztą kurierską. Ewentualne opłaty za dostawę produktów są podawane w procesie zamawiania.

Gwarancja, Reklamacje i Zwroty

1. Produkty oferowane w sklepie są fabrycznie nowe. Warunki gwarancji określa producent produktów. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej.
2. Klient przy dostawie produktów zobowiązany jest sprawdzić ich stan, a ewentualne uszkodzenia mechaniczne produktów i/lub przesyłki powstałe podczas transportu powinny być zgłoszone pisemnie w obecności osoby dostarczającej produkt.
3. W przypadku posiadania przez produkty wad, w szczególności o charakterze niezgodności towaru z umową reklamacje, zgodnie z obowiązującymi przepisami można składać: w autoryzowanym serwisie producenta poszczególnych produktów wskazanych w kartach gwarancyjnych oraz w siedzibie ALFA F.H.U. S.C. Dział Obsługi Klienta dodatkowo udziela telefonicznych informacji o sposobie odsyłania reklamowanego towaru i składaniu reklamacji.
4. Klient zgodnie z ustawą z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumenckich oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (poza sklepem fizycznym ALFA F.H.U. S.C.) bez podania przyczyny, w ciągu 10 dni od daty wydania produktu. Produkt musi być zwrócony w stanie niezmiennym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, musi mieć oryginalne opakowanie, kompletne wyposażenie i akcesoria oraz stosowne oświadczenie i dokumenty sprzedaży produktu. Koszty odesłania towaru nie podlegają zwrotowi.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, nie przysługuje wobec: (1) nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez Klienta ich oryginalnego opakowania, (2) świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta w zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, (3) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.
6. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

Pozostałe:

1. Zdjęcia produktów umieszczane w sklepie są przykładowe i służą prezentacji konkretnie wskazanych na nich modeli. Zdjęcia i opisy umieszczane przy poszczególnych produktach nie pochodzą od Spółki, a dostarczane są przez producentów produktów umieszczanych na zdjęciach.
2. Dane osobowe Klientów podawane podczas rejestracji w sklepie są przetwarzane przez Spółkę, wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz, w zależności do decyzji Klienta wyrażonej w zamówieniu, mogą być przetwarzane w celach marketingowych. Klientowi przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia,

jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, oraz prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych.

3. Klient składając zamówienie zgadza się na korzystanie ze sklepu zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu - w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia oraz zgadza się na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu "Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną", zgodnie z niniejszym regulaminem. Klient, który nie zgadza się na powyższe zobowiązania, nie powinien składać zamówienia.
4. Szczegółowe czynności związane z realizacją usług w sklepie, nie wymienione powyżej, są opisane w pozostałych częściach serwisu internetowego sklepu i stanowią integralną część niniejszego regulaminu.
5. Do umowy sprzedaży produktów w sklepie stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania sklepu.